



Benvingut i Benvinguda a LA FACTORIA DEL VALENCIÀ! Es un verdadero placer teneros como alumnos y alumnas y deseamos que vuestro paso por el Centro sea lo más satisfactorio posible, ayudándoos y guiándoos en el camino hacia el aprendizaje de la lengua valenciana así como para la obtención y superación de su correspondiente Certificación Oficial.

Para aprovechar al máximo la estancia en el Centro, a continuación os detallamos una información que os será de gran ayuda e interés a lo largo del curso académico:

## CUESTIONES GENERALES

- El curso académico se inicia en octubre y finaliza en junio del año siguiente, si bien también se organizarán cursos intensivos en otros periodos del año, como verano. No obstante la fecha de inicio y fin de los cursos, por su propia naturaleza están pensados para la incorporación y salida de alumnado durante todo el curso, habida cuenta que la estructura y planificación de dichos cursos ha sido concebida para dar cabida a alumnado que pueda incorporarse una vez iniciado el mismo.
- La Factoria del Valencià ofrece sus cursos bajo reserva de plaza. Éstas son limitadas a 16 alumnos/as por grupo con un mínimo de 8. El centro se reserva el derecho a alterar la cifra si lo considera oportuno.
- El Centro se reserva el derecho a incorporar nuevo alumnado durante el curso académico si así lo considera oportuno.
- La matriculación en La Factoria del Valencià se realizará mediante la presentación del pertinente Boletín de Matriculación o su cumplimentación online. La matriculación no supone coste alguno, pero sí se deberá abonar en el momento de realizarse ésta el pago en concepto de “material” y la primera cuota correspondiente. Estas cantidades podrán variar en función del curso a matricular y, desde el instante en que se formalice el cobro, no serán susceptibles de devolución (salvo causas debidamente apreciadas por la dirección del centro). De la misma forma, no serán susceptibles de devolución las cantidades ya abonadas, si la baja se ha producido a lo largo del curso.
- El cobro de las cuotas correspondientes se realizará entre los días 1 y 5 de cada mes exclusivamente mediante domiciliación bancaria. En caso de dejar una cuota sin abonar, La Factoria del Valencià (previo aviso y tras realizar los pertinentes intentos de cobro) podrá rescindir la matrícula en cuestión y el/la alumno/a no tendrá derecho de evaluación ni acceso al Centro hasta que hayan quedado abonadas todas las cantidades pendientes dado el caso.
- Si un/a alumno/a desea solicitar la baja una vez formalizada la matrícula, deberá dirigirse a la secretaría del centro y comunicar su deseo de causar baja. Ésta deberá ser comunicada con 10 días de antelación al cobro de la siguiente mensualidad, para que no se efectúe el cobro de manera automática.
- El horario de secretaría para realizar cualquier consulta o tarea administrativa es de lunes a viernes de 9:30 a 13:30 y de 16:00 a 20:00 horas.

- En el precio del curso (ni en los pagos de las cuotas correspondientes) no vienen incluidas las tasas de ningún tipo de examen certificador (JQCV o CIEACOVA). En el caso de promociones en las que sí que se contemplen incluidas en el precio, se harán constar expresamente estas circunstancias. Sin embargo, el precio sí incluye las tasas de los exámenes internos del Centro, así como sus recuperaciones dado el caso.
- Si La Factoria del Valencià tuviese que cancelar un servicio por motivos de fuerza mayor, las cantidades entregadas no disfrutadas correspondientes sí serán susceptibles de devolución.
- El alumnado asume el compromiso de satisfacer todos los pagos correspondientes a las mensualidades del curso académico de La Factoria del Valencià desde el inicio hasta la finalización del curso.
- A los recibos devueltos por cuestiones ajenas al Centro por parte del cliente, se les cargarán los gastos de gestión bancaria de 0,61 €.
- Para el cálculo de las cuotas correspondientes se han tenido en cuenta los días festivos y vacacionales.
- Si el/la alumno/a renuncia a su plaza, no podrá volver a disponer de ella hasta el próximo curso académico y siempre y cuando queden plazas disponibles después de la matriculación del alumnado con preferencia y no tenga ninguna mensualidad pendiente de pago.
- De acuerdo con lo establecido por el Reglamento UE 2016/679, en materia de protección de datos, le informamos que el responsable del tratamiento de sus datos es EDUCATION FACTORY 1983, SL. Utilizamos sus datos para prestarle los servicios que nos ha solicitado así como enviarle comunicaciones comerciales que sean de su interés. Legitimados en ejecución de un contrato: Prestación de los servicios solicitados. Interés legítimo del responsable: envío de comunicaciones comerciales. No se cederán sus datos a terceros salvo obligación legal. Asimismo, le informamos que tiene derecho a acceder, rectificar y suprimir los datos, así como otros derechos, indicados en la información adicional, que puede ejercer dirigiéndose a [info@academiadevalenciano.es](mailto:info@academiadevalenciano.es) o presencialmente o por correo postal en Avda. Universidad nº 24, local 3, 03202 Elche (Alicante).
- Con la cumplimentación en papel o formato online del formulario de matriculación, se autoriza al profesorado, así como al resto del equipo humano de Education Factory 1983, SL, como a sus colaboradores, para grabar o realizar fotografías durante las actividades promovidas y organizadas por el Centro (tanto en las aulas, como en fiestas, talleres, etc.) con el fin de utilizar dichas imágenes como evidencia del trabajo, esfuerzo y avance del alumnado en el centro educativo durante el curso académico. La autorización se entiende referida para la toma y/o publicación de imágenes de menores y mayores de edad por parte de Education Factory 1983, SL, con la inclusión de las nuevas tecnologías dentro de los medios al alcance de la sociedad y la posibilidad de que en estos puedan aparecer imágenes durante la realización de las actividades del centro educativo y dado que el derecho a la propia imagen está reconocido en el artículo 18 de la Constitución y regulado por la Ley 1/1982, de 5 de mayo, sobre el derecho al honor, a la intimidad personal y familiar y a la propia imagen y por el Reglamento (UE) 2016/679, sobre la Protección de Datos de Carácter Personal. La dirección de Education Factory 1983, SL pide el consentimiento a los progenitores o tutores legales de los menores, así como a los mayores de edad que son alumnado del centro, para poder publicar las imágenes en las cuales aparezcan individualmente o en grupo que se puedan realizar, en las diferentes secuencias y actividades realizadas en el Centro y/o fuera del mismo en competiciones o encuentros en las que se participen. Si no se manifiesta de forma expresa y fehaciente la voluntad de no ser realizadas ni publicadas dichas imágenes, se entiende otorgada de forma implícita la autorización a EDUCATION

FACTORY 1983, SL para la toma y el uso de las imágenes realizadas en toda actividad organizada por el Centro y que podrán ser publicadas en cualquiera de los soportes gráficos y digitales trabajados, como muestra de la actividad realizada y llevada a cabo, como por ejemplo en:

- ✓ La página web: [www.academiadevalenciano.es](http://www.academiadevalenciano.es) o en nuestras redes sociales.
- ✓ La plataforma online o APP (Android e iOS) del centro.
- ✓ Fotografías para periódicos, revistas o publicaciones, cartelera o folletos publicitarios, etc.

## CUESTIONES ACADÉMICAS

- Siguiendo los procesos y contenidos estipulados en el Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas, desde La Factoria del Valencià hemos seleccionado la metodología más adecuada para cada uno de los niveles que comprenden todos nuestros programas.
- Todos los materiales que se utilizan en La Factoria del Valencià son originales y publicados por cada editorial en cuestión. No se admite material fotocopiado. De la misma forma, tampoco se admite material usado ni el uso compartido.
- El Centro se reserva el derecho de realizar posibles cambios tanto en la metodología como en los materiales, así como de profesores/as en función de las necesidades o posibilidades del momento. En ningún caso nada de esto supondrá un incremento de tasa o cuota adicional.
- En el momento en que se entre a clase, se debe hablar en valenciano o al menos intentarlo. Es fundamental tener consciencia de la importancia del uso de la lengua que se está estudiando para realizar una mayor inmersión lingüística y un mayor aprovechamiento de los conceptos adquiridos.
- Si un/a alumno/a comienza el curso después de la fecha de inicio oficial, es responsabilidad del/de la estudiante ponerse al día y al nivel del resto de compañeros/as de clase. Para ello, podrá concertar una tutoría con el/la profesor/a para que le explique el procedimiento a seguir.
- El/la tutor/a y el director del centro están a disposición tanto de padres y madres como del alumnado, para ayudarles en cualquier duda que pueda surgir del temario de clase y/o de las actividades del centro.
- Cada tutor/a tiene un horario de atención al alumnado para la resolución de dudas de clase. Por favor, consultadlo en secretaría del centro una vez iniciado el curso. En caso de urgencia, no dudéis en llamar al centro para concertar la cita.
- Desde La Factoria del Valencià se os facilitarán las fechas y procedimiento a seguir en caso de presentarse a los exámenes oficiales, ya sean los exámenes de la JQCV o CIEACOVA. Se os informará de todo el proceso a lo largo del curso y con la debida antelación. No obstante, podéis obtener toda la información sobre estos exámenes en nuestra web [www.academiadevalenciano.es](http://www.academiadevalenciano.es)
- El hecho de asistir a todo o parte del curso académico no conlleva la obtención de ninguna Certificación Oficial, ya que para ello el/la alumno/a deberá presentarse a la pertinente convocatoria del examen oficial (JQCV o CIEACOVA) y superarla según las condiciones establecidas en cada una. Por otro lado, sí que se emitirá un justificante de horas de asistencia y aprovechamiento de curso para quien que lo solicite.

- Una vez iniciado el curso, el/la alumno/a podrá cambiar de nivel siempre y cuando abone el importe de los materiales del nuevo curso y queden plazas libres.

## REGLAMENTO DEL CENTRO

---

- La matriculación de un/a alumno/a en el centro conlleva por parte de éste/a, o de sus padres, madres o tutores/ras en caso de ser alumno/a menor de edad, el cumplimiento y acatamiento del Reglamento del Centro, así como de las cuestiones generales y académicas estipuladas. De no cumplirse, el centro se reserva el derecho de rescindir la matrícula, previo apercibimiento.
- La matriculación también implica la aceptación del calendario escolar y de la programación pedagógica y lectiva, así como los criterios de evaluación establecidos para cada nivel de enseñanza.
- La puntualidad por parte de todos/as, tanto a la llegada como a la salida de clase, es un requisito imprescindible para el óptimo funcionamiento del centro. Se intentará, en medida de lo posible, evitar las interrupciones de clases.
- El respeto y la educación hacia el resto de compañeros/as, al profesorado, así como al personal de La Factoria del Valencià es un requisito indispensable para poder permanecer en nuestro Centro. Si algún/a alumno/a tuviera algún tipo de problema, incomodidad o se sintiera mal con alguna situación, por favor, poneos en contacto con el director del centro para que tome las medidas oportunas.
- Los teléfonos móviles, reproductores de música y demás aparatos electrónicos deberán permanecer obligatoriamente apagados durante las clases. Si se necesita su uso por alguna emergencia, por favor, avisad al profesorado antes de que comience la clase. Para un óptimo desarrollo de las clases y por respeto al alumnado y profesorado, es fundamental que todos/as respetemos esta norma. De igual modo, queda terminantemente prohibido recargar en clase cualquier tipo de dispositivos electrónicos.